

CONDADO DE TALBOT

Departamento de Servicios Sociales



Informe Anual 2025



Maryland

Department of Human Services
TALBOT COUNTY

Department of Social Services

Visión

Nosotros visualizamos una comunidad diversa, interdependiente, resiliente y acogedora en la que las personas se apoyan a sí mismas, a sus familias y entre unos a otros.

Misión

Colaboramos con personas necesitadas, protegemos a los niños y adultos vulnerables y promovemos la seguridad, el bienestar y la igualdad en nuestra comunidad.

Guía de Principios

- Servimos a nuestra comunidad con excelencia.
- Valoramos y apoyamos a nuestros empleados creando una cultura de salud, bienestar y seguridad.
- Colaboramos con socios comunitarios para garantizar la prestación de servicios integrales.
- Nos comprometemos, invertimos y trabajamos hacia la igualdad racial, la inclusión en nuestra agencia y en nuestra comunidad.
- Cultivamos una comprensión más profunda de nuestro papel y nuestra responsabilidad compartida con la comunidad para apoyar y proteger a los niños, las familias y adultos vulnerables.

Equipo de Liderazgo Ejecutivo

Ejecutivo Linda Webb, LCSW, Directora

Christine Abbatiello, LCSW-C, Subdirectora de Bienestar Infantil y Servicios para Adultos

Juana Blue, Subdirectora de Inversión Familiar

Monique Sykes-Moore, Subdirectora de Manutención de Menores

Ben Pittsley, Subdirector de Administración

Equipo Directivo

Lee Newcomb, LCSW-C, Supervisor de Servicios para Adultos

Nikki Robey, LCSW-C, Supervisora de Servicios a Domicilio

Krystal Christ, LCSW-C, Supervisora de Servicios de Protección Infantil

Megan Yowell, LCSW-C, Supervisora de Hogares de Crianza y Adopciones

Lauren Krasko, LCSW-C, Supervisora de CAC

Allayne DeShields, Supervisor de Inversión Familiar

Leonard Palmer, Supervisor de Inversión Familiar

Lorraine Johnson, Supervisora de Inversión Familiar

Cherelle LaBove, Supervisora de Inversión Familiar

Paris Quillet, LCSW-C, Coordinator de Proyectos Especiales

Traci Corbin, Supervisora de Recursos Humanos

Meloney Morris, Oficial de Recursos Humanos

Kelley Werner, Asistente Ejecutiva

Miembros de la Junta de Servicios Sociales del Condado de Talbot del Año Fiscal 2025

Elaine Wilson, Presidenta

Samantha Jeter, Vice-Presidenta

Pete Leshar, Representante del Consejo del Condado

Sarah Cloxton, Enlace Legislativo Sandy Brown

Rev. Susan Browning

Dean Kenderdine

Dorri Gowe-Lambert

Jackie Reyes

Andrew Hollis

MENSAJE DE LA DIRECTORA

Amigos y Colegas,

Bienvenidos al Informe Anual del Año Fiscal 2025 del Departamento de Servicios Sociales del Condado de Talbot (TCDSS).

El año fiscal 2025 fue un año de continuo crecimiento y cambio, ¿pero no es eso cierto para la mayoría de los años? Por ejemplo, en este año fiscal, el Departamento de Servicios Sociales del Condado de Talbot fue seleccionado como una de las seis jurisdicciones de Maryland para procesar los SUN Bucks: beneficios de verano del SNAP para niños en edad escolar elegibles, para el Estado de Maryland. Como parte de este proceso, incorporamos a un grupo de diez nuevos empleados al mismo tiempo, algo que nunca habíamos hecho antes. Este grupo de jóvenes talentosos nos enseñó mucho sobre nuestros procesos de incorporación y orientación, la manera en que supervisamos e integramos a los nuevos empleados y nuestros valores organizacionales. Hemos realizado muchas revisiones a nuestras prácticas anteriores gracias a sus comentarios, experiencias... y paciencia.

El año fiscal 2025 fue el segundo año de nuestro actual plan estratégico de 3 años, y continuamos involucrando a nuestro liderazgo de agencia, equipos administrativos y de Mejora del Rendimiento para implementar el plan, que tiene como objetivos principales:

- Cultivar una organización diversa y compasiva que proporciona acceso, servicios y oportunidades iguales al personal y a la comunidad.
- Atraer, desarrollar y retener personal con las habilidades, conocimientos y capacidad para trabajar de manera colaborativa para servir a la comunidad.
- Apoyar, promover la salud y bienestar del personal, los clientes y la comunidad.
- Continuar sirviendo a nuestra comunidad como una organización de alto rendimiento.

A lo largo de este informe verá las muchas maneras en que estamos trabajando para lograr estos objetivos. También verá las muchas formas en que nuestra estructura y actividades de Mejora del Rendimiento y la Calidad (PQI) trabajan a diario para avanzar en nuestro trabajo de PQI.

Presento esto para su revisión, reconociendo el arduo trabajo y el compromiso del equipo de TCDSS, cada miembro del cual contribuyó a nuestra capacidad de cumplir nuestra misión y servir a nuestros vecinos más vulnerables.

No podríamos haber servido a nuestra comunidad sin ustedes, nuestros numerosos socios comunitarios, quienes demuestran a diario la profundidad de su compromiso para apoyarnos en el cumplimiento de nuestra visión de una comunidad diversa, interdependiente, resiliente y acogedora en la que las personas se sostienen a sí mismas, a sus familias y mutuamente. Tenemos nuestro más sincero agradecimiento por el apoyo que nos han brindado año tras año. Gracias a nuestra Junta de Servicios Sociales, Talbot Community Connections, al Consejo del Condado de Talbot, al gobierno del condado, y a nuestros numerosos socios, incluyendo agencias gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro y basadas en la fe, familias, familias por elección, familias de crianza y otras personas generosas. Es con la más profunda gratitud por cada contribución individual y comunitaria que ofrezco este breve resumen de nuestros logros de 2025.

En Servicio y con Gratitude,

Linda C. Webb, LCSW



LOGROS

- TCDSS ha sido acreditado por el Consejo de Acreditación desde 2003, y la reacreditación ocurre en un ciclo de 4 años. Iniciamos nuestro proceso de reacreditación más reciente en el otoño de 2024 con la presentación de nuestra solicitud y el autoestudio preliminar. De enero a junio de 2025, la agencia revisó, finalizó el autoestudio y las evidencias en el lugar que serían presentadas al Consejo de Acreditación. Las normas presentadas para la reacreditación incluyeron aquellas en las áreas de Administración y Gestión, Administración de la Prestación de Servicios y Áreas de Servicio. La finalización del proceso de reacreditación se completará en el AF26.
- En junio de 2025, TCDSS se asoció con el Departamento de Servicios de Emergencia del Condado de Talbot para llevar a cabo un ejercicio de albergue de emergencia. Los empleados de TCDSS operan albergues de emergencia cuando las emergencias a corto plazo requieren que un gran número de residentes del condado abandonen sus hogares (por ejemplo, cortes de energía prolongados). Los albergues de emergencia se operan en asociación con muchas otras organizaciones, incluyendo las Escuelas Públicas del Condado de Talbot, el Departamento de Salud del Condado de Talbot, la Sociedad Protectora de Animales de Talbot, entre otros. El ejercicio de albergue ofrece una oportunidad para que el personal de TCDSS y los socios comunitarios comprendan los fundamentos del diseño y las operaciones de un albergue de emergencia.
- Los Departamentos de Servicios Sociales de Talbot, Kent, Queen Anne's y Caroline organizaron un evento en reconocimiento a septiembre como el Mes Nacional del Cuidado de Parientes. El evento celebró a la familia y a la familia por elección que cuida de niños relacionados. El evento incluyó una fiesta de cangrejo, premios de entrada y manualidades para los niños.
- El empleo juvenil de verano es una oportunidad de empleo con apoyo para jóvenes comprometidos en programas de bienestar infantil entre los Departamentos de Servicios Sociales locales en Mid-Shore. El programa ofrece capacitación en habilidades livianas, colocaciones laborales, excursiones, socialización, pago por hora y una ceremonia de clausura. Los departamentos locales se asociaron con Delmarva Community Services para atender a jóvenes en edad de transición en el año fiscal 2025. TCDSS patrocinó la participación de tres jóvenes en el programa este año.
- Cuatro residentes del condado de Talbot fueron aceptados en el programa de Asistencia Pública al Emprendimiento (PA2E), que proporciona capacitación en desarrollo empresarial, herramientas y técnicas a personas que reciben asistencia pública y que sueñan con tener un negocio. Los participantes de este año representaron una amplia gama de intereses comerciales, incluy-

endo cosméticos/maquillaje, albergue para personas sin hogar, flebotomía, diagnóstico móvil, y jardinería. De los cuatro participantes del condado de Talbot, uno completó con éxito el curso y ahora está buscando activamente los recursos necesarios para lanzar su proyecto, un albergue para personas sin hogar a pequeña escala en el condado de Talbot.

- TCDSS ayudó a una persona a adquirir un vehículo a través del Programa de Asistencia de Transporte, que proporciona transporte confiable a las personas con ingresos limitados, aumentando así la movilidad, accesibilidad y enriqueciendo la vida de las personas y sus familias.



- En agosto de 2024, el programa NPEP organizó un viaje al Parque de Diversiones Jolly Roger en Ocean City para dos familias que se esforzaban por mejorar sus relaciones con sus hijos. Se invitó a los participantes y a sus hijos a pasar el día disfrutando de las atracciones del parque, el parque acuático y el minigolf. El programa proporcionó transporte y comidas, así como toallas de playa, protector solar y otros artículos necesarios para garantizar que todos estuvieran cómodos.
- El equipo de Recursos Humanos desarrolló un Programa de Incentivos por Referencia de Empleados que se implementó como una herramienta interna de reclutamiento y retención. Esto se utilizó para vacantes difíciles de cubrir, como de Trabajadores Sociales. El equipo de Recursos Humanos creó folletos para compartir en ferias de empleo que describen la trayectoria profesional en Trabajo Social y las descripciones de todos los puestos de nivel inicial. Se desarrolló y puso en marcha una Lista de Verificación para Supervisores y un Calendario de Orientación para asegurar que todos los nuevos empleados recibieran la misma información importante durante su proceso de incorporación y orientación. En conjunto, estos esfuerzos han ayudado a apoyar la retención del personal y el desarrollo de una fuerza laboral futura.
- Se organizó una feria de empleo para cubrir dos puestos de contrato en Inversión Familiar. Asistieron 11 candidatos, se contrató el Especialista en Inversión Familiar I y el Coordinador de Oportunidades Laborales.

CONEXIONES COMUNITARIAS

- El Equipo de Educación Pública y Defensa (PEAT) de TCDSS participó en una amplia variedad de actividades y eventos de divulgación comunitaria este año. Estas oportunidades abarcaron desde eventos centrados en los clientes y educación comunitaria hasta apoyo recreativo y asociaciones comunitarias. En el año fiscal 25, PEAT asistió o presentó un total de 116 eventos de divulgación/educación, ¡que alcanzaron directamente a más de 7,000 personas! Además, PEAT ha apoyado el fortalecimiento de asociaciones existentes y la creación de nuevas este año. La divulgación creativa que prioriza encontrarse con la comunidad donde se encuentra ha seguido creciendo este año, incluyendo servicios regulares en el lugar ofrecidos en la Biblioteca Pública del Condado de Talbot (TCFL), eventos “Shop the Truck” del Banco de Alimentos de MD, el Centro Comunitario de St. Michaels, el Mercado de Agricultores en St. Michaels, las Escuelas Públicas del Condado de Talbot, complejos de apartamentos locales, el Albergue Interreligioso de Talbot y el Days Inn, es un centro para personas sin hogar en el condado.

- Empower Me es un programa de prevención del abuso infantil adoptado en el Condado de Talbot en 2014 como una iniciativa comunitaria. TCDSS ha permanecido como la agencia líder y ha sido diligente en transmitir el mensaje de seguridad personal. Este año, se realizaron 43 presentaciones en aulas de escuelas primarias del Condado de Talbot, The Country School, Polaris Village Academy y Saints Peter and Paul School. Empower Me también se presentó en la Preescolar Presbiteriana y a los padres de la Escuela Rural (the Country School); personal del Departamento de Servicios Sociales en los condados de Kent, Queen Anne’s, Caroline, Dorchester y Talbot; y se realizaron dos presentaciones en la comunidad. Un total de 919 niños y adultos participaron en conversaciones sobre seguridad personal a través de las presentaciones de Empower Me.



- El Comité de Bienestar de TCDSS alquiló un suelo elevado en el jardín comunitario de la Iglesia Presbiteriana de Easton. 14 miembros del personal participaron en la planificación, plantación, deshierbe, riego y cosecha de los vegetales, que se colocaron en el vestíbulo de la agencia para que los clientes se los llevaran a casa. También se dió información educativa sobre los beneficios de los productos frescos.





Proyecto Red Sand 2025 - Asociación para Todas las Estaciones

- TCDSS se asoció con For All Seasons para participar en el Proyecto Red Sand, que ayuda a crear conciencia sobre la trata de personas. Se coloca arena roja en las grietas de las aceras para simbolizar a aquellos que “caen por las grietas” como víctimas de la trata de personas.
- TCDSS y el Centro de Defensa Infantil del Condado de Talbot (TCCAC) reconocieron el mes de concientización sobre el abuso infantil en abril de 2025 en colaboración con el personal, el equipo multidisciplinario (MDT) del TCCAC, la Junta Asesora del TCCAC y la comunidad. Se publicó una foto del equipo multidisciplinario del Condado de Talbot y de los miembros de la Junta Asesora del TCCAC en medios locales. Además, cada una de las organizaciones representadas en nuestro MDT colocó molinetes azules y carteles de prevención del abuso infantil fuera de sus agencias. Hubo molinetes - un símbolo de la infancia despreocupada que deseamos para todos los niños - en todo Easton y el Condado de Talbot.
- Para desarrollar aún más la fuerza laboral local en servicios humanos, TCDSS proporcionó entusiasmo educativo y recursos sobre las carreras en servicios humanos a través de eventos de carrera, ferias de empleo y conexiones individuales con estudiantes de las Escuelas Públicas del Condado de Talbot (TCPS). A través de esta asociación con TCPS, se desarrolló una trayectoria de prácticas para estudiantes de secundaria en servicios humanos. El programa piloto de esta práctica de secundaria comenzará en el año fiscal 2026.
- La Unidad de Servicios para Adultos de TCDSS se asoció con la Comisión de Envejecimiento del Condado de Talbot para organizar una Feria de Recursos para Personas Mayores en mayo de 2025. Más de 30 proveedores participaron en este evento gratuito e informativo para la comunidad.

- El programa de empleo para padres no custodios (NPEP), que ayuda a los padres a quienes un tribunal les ha ordenado pagar manutención, realizó una feria de empleo en noviembre de 2024 para apoyar al TCDSS y a otros miembros de la comunidad. De los 34 buscadores de empleo que asistieron, Proyecto Red Sand 2025 - Asociación para Todas las Estaciones Informe Anual 2025 del DSS del Condado de Talbot 10 Informe Anual 2025 del DSS del Condado de Talbot 6 eran participantes del NPEP, cada uno se registró en al menos una agencia de empleo. De esos 6, tres fueron asignados a un trabajo. Uno de los 3 fue contratado directamente por un empleador y desde entonces ha sido nombrado Empleado Regional del Año, ganando un bono de \$1,000 como resultado.
- El segundo Día Anual de Recursos de TCDSS, un esfuerzo colaborativo entre las unidades de Inversión Familiar y Manutención de Menores tuvo lugar en septiembre de 2024. Un total de 28 participantes asistieron al evento, visitando a los proveedores para recopilar información y recursos y compartir el almuerzo juntos. Los planes futuros incluyen ampliar los recursos y las oportunidades educativas ofrecidas durante este evento.
- TCDSS continuó proporcionando apoyo financiero al programa Healthy Families a medida que sus operaciones se trasladaban al Departamento de Salud del Condado de Talbot. Healthy Families es un programa de visitas domiciliarias que proporciona relaciones afectuosas entre padres e hijos, promueve un crecimiento y desarrollo infantil saludables y mejora el bienestar familiar mediante la reducción de riesgos y el fortalecimiento de factores protectores.



COMPROMISO CON LA IGUALDADE INCLUSIÓN

La igualdad, la diversidad, la inclusión y el sentido de pertenencia son valores fundamentales del Departamento de Servicios Sociales del Condado de Talbot. Comenzamos a profundizar nuestra conciencia sobre su importancia en la prestación de servicios humanos en 2018, cuando se incluyó un interés en comprender la igualdad racial en una encuesta al personal utilizada para desarrollar nuestro plan de capacitación de ese año. En el año fiscal 2025, TCDSS continuó su camino hacia la igualdad de varias maneras. Con el apoyo de una Subvención de Equidad de la Red Familiar Talbot, TCDSS ofreció al personal interesado una serie de capacitaciones diseñadas para apoyar la implementación de la declaración de igualdad de la agencia, la cual se desarrolló en el año fiscal 2024. Como parte de esta iniciativa y con los recursos proporcionados por la Coalición Local de Equidad Racial, creamos Nuestra Declaración de Equidad en Acción, una breve lista de comportamientos que muestran las maneras en que ponemos en práctica nuestro compromiso con la igualdad. Esta lista se exhibe en nuestro vestíbulo en ambos idiomas, inglés y español.

Nuestro Equipo de Equidad ofreció muchas oportunidades para que los empleados aprendieran sobre temas relacionados con la igualdad a través de varias actividades, incluyendo una Experiencia del Costo de la Pobreza y sesiones de capacitación sobre la Administración de Discapacidades del Desarrollo, la neurodivergencia en el lugar de trabajo, LGBTQ+, la práctica de la discriminación financiera en Maryland y la justicia ambiental. Se llevó a cabo eventos especiales en Juneteenth y en el Mes de la Historia de los Negros, en los cuales se proveyó educación en video con la oportunidad de discusión y apoyo en parejas.



La agencia desarrolló y refinó aún más nuestro Tablero de Equidad, utilizado para capturar datos a través de los programas para identificar desproporcionalidades. Se realizaron discusiones en los equipos administrativos de la agencia y en los Equipos de Mejora del Rendimiento para intentar comprender el origen de cualquier desproporcionalidad identificada y generar ideas sobre las formas en que podríamos contribuir a su reducción.

Finalmente, TCDSS trabajó con el Centro para el Cambio Restaurativo de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Maryland para proporcionar al personal habilidades para aplicar nuestro aprendizaje sobre igualdad en nuestro trabajo en la comunidad del Condado de Talbot. Se impartió capacitación sobre el sistema SHARP al equipo de gestión de TCDSS y al personal interesado y disponible para la serie de 2,5 días. Durante cada uno de estos dos grupos de capacitación, se ofreció una sesión introductora tipo “aperitivo” a los socios comunitarios, y el interés entre diferentes sistemas está creciendo como resultado. En total, casi 50 empleados de TCDSS completaron la capacitación, y 17 socios comunitarios asistieron a la sesión introductora. A partir de ahí, TCDSS ha estado apoyando la implementación del sistema SHARP a través de la supervisión y el intercambio de ejemplos del Sistema en la práctica durante las reuniones del equipo ejecutivo, de gestión, de la unidad y del equipo de mejora del rendimiento.

Durante este año, refinamos aún más nuestro panel de datos de Equidad, Diversidad e Inclusión (EDI) para comprender las formas en que las personas de diferentes razas y etnias avanzan a través de nuestros programas y servicios. Continuamos con nuestra práctica de Conversaciones sobre Equidad trimestrales, durante las cuales el personal se reúne para aprender y familiarizarse

con la discusión de varios temas. Mantenemos una biblioteca en formato físico y una lista de recursos digitales de libros, videos, música y otros materiales de aprendizaje. Continuamos con la práctica de evaluaciones organizacionales de equidad anuales mediante encuestas al personal para medir el progreso e identificar áreas que necesitan atención. Este camino, aunque en ocasiones difícil, es necesario si queremos servir a todos los miembros de nuestra comunidad de manera amable, efectiva y sensible a las necesidades individuales. Así que aprendemos, crecemos y continuamos este viaje juntos.



Stephanie Collazo, empleada de TCDSS compartiendo su arte del Juneteenth



Talbot County Department of Social Services

EQUITY STATEMENT IN ACTION

TREAT EVERYONE FAIRLY

RESPECT ALL PEOPLE

LEARN AND IMPROVE



FIGHT RACISM AND UNFAIRNESS

LISTEN TO THOSE WHO ARE OFTEN LEFT OUT

MAKE SURE EVERYONE CAN APPLY FOR OUR SERVICES



BUILD TRUST

WORK TOGETHER



TO LEARN MORE AND PROVIDE FEEDBACK

Scan the QR code here!

BIENESTAR INFANTIL Y SERVICIOS PARA ADULTOS

La División de Bienestar Infantil y Servicios para Adultos trabaja con los residentes del condado y socios comunitarios para proteger, estabilizar y fortalecer a las familias. Nos enfocamos en estrategias que promuevan la seguridad y el bienestar de los niños, familias y adultos a los que servimos, al mismo tiempo que promovemos su independencia y resiliencia.

Servicios de Protección Infantil y Servicios Consolidados en el Hogar

Los Servicios de Protección Infantil responden a las denuncias de abuso y negligencia infantil. Los Servicios Familiares en el Hogar trabajan con las familias para proporcionar servicios de estabilización con el objetivo de minimizar el riesgo y reducir futuras colocaciones fuera del hogar.

Los programas de Servicios Familiares en el Hogar están diseñados para promover la seguridad y el bienestar de los niños, sus familias, mejorar la capacidad de los padres para crear un entorno hogareño seguro y estable, y mantener la permanencia mientras se preserva la unidad familiar. Los Servicios Familiares en el Hogar son diseñados para permitir que un niño permanezca seguro en casa mientras recibe servicios de intervención. La unidad de Servicios Familiares en el Hogar hace evaluaciones de Riesgo de Daño y de 30 días, evaluaciones de familias de Recién Nacidos Expuestos a Sustancias, y una continuidad de servicios diseñados para prevenir colocaciones fuera del hogar.

De julio, 2024 a junio, 2025, nosotros:

- Llevamos a cabo 19 reuniones de Toma de Decisiones en Equipo Familiar, que convocan a los miembros de la familia durante los momentos clave de decisiones sobre el bienestar infantil con el propósito de establecer un equipo para involucrar a las familias y su red de apoyo, evaluar las necesidades de la familia y desarrollar planes de servicio.
- Proporcionamos Servicios Consolidados en el Hogar (CIHS) y Servicios Interinstitucionales de Preservación Familiar (IFPS) a 15 familias. Los Servicios Consolidados en el Hogar son una continuación de servicios, iniciados después de una investigación de CPS, una evaluación de 30 días, una evaluación de Riesgo de Daño o de Recién Nacido Expuesto a Sustancias, o una transferencia de otro servicio continuo de bienestar infantil, como la Colocación Fuera del Hogar. Los Servicios Interinstitucionales de Preservación Familiar se ofrecen para prevenir la colocación fuera del hogar de un niño que está en riesgo inminente de ser removido.
- Realizamos 31 evaluaciones de Riesgo de Daño y evaluaciones de 30 días, que son evaluaciones para determinar si un niño está seguro e identificar los factores de riesgo. Los servicios se proporcionan a las familias cuyas necesidades pueden ser atendidas en un plazo de 30 días y para evaluar la necesidad de la familia de servicios continuos. La coordinación y la remisión a recursos comunitarios son un aspecto importante de este servicio.

- Realizamos 9 evaluaciones de Recién Nacidos Expuestos a Sustancias (SEN), las cuales implican determinar la seguridad y el riesgo de daño para un recién nacido expuesto a sustancias y las intervenciones o servicios que puedan ser necesarios. Los servicios se desarrollan para abordar los riesgos y necesidades de toda la familia, reducir el número de recién nacidos expuestos a sustancias que se colocan en hogares fuera del hogar, aumentar el número de familias involucradas en recursos comunitarios y el acceso a recursos de tratamiento y comunitarios a lo largo de un amplio continuo.

Las alegaciones de maltrato infantil que cumplen con los criterios de investigación pueden abordarse por dos vías diferentes: respuesta investigativa o alternativa. La respuesta investigativa es el enfoque forense tradicional para la investigación de alegaciones de maltrato infantil, en la que se realiza un hallazgo o determinación investigativa y se identifica a un maltratador. La respuesta alternativa es un enfoque colaborativo, utilizado para alegaciones de negligencia y abuso físico de bajo riesgo, en el que se evalúan las necesidades y circunstancias de la familia y se implementan servicios para reducir el riesgo de maltrato futuro. En el año fiscal 2025, nosotros:

- Respondimos a 49 informes de abuso o negligencia infantil utilizando una respuesta investigativa.
- Respondimos a 38 informes de abuso o negligencia infantil utilizando una respuesta alternativa.
- Recibimos 511 informes de abuso o negligencia infantil y se respondió a todas las solicitudes de información y/o recursos comunitarios.

Centro de Defensa de los Niños del Condado de Talbot

El Centro de Defensa de los Niños del Condado de Talbot (TCCAC) proporciona una respuesta multidisciplinaria a las denuncias de abuso infantil. El TCCAC asegura que las víctimas de abuso sexual infantil, agresión o abuso físico grave y sus cuidadores que no son infractores tengan acceso a servicios de apoyo en un entorno seguro, culturalmente respetuoso y enfocado en el niño.

De julio, 2024 a junio, 2025, nosotros:

- Realizamos 53 exámenes médicos a niños en los cinco condados de MidShore (Talbot, Caroline, Kent, Queen Anne's, Dorchester) y se proporcionó una revisión completa de los historiales médicos de 13 niños para ayudar a los investigadores a identificar patrones de abuso crónico.
- Realizamos 80 entrevistas forenses para los condados de Mid Shore
- Servicios de defensa de víctimas proporcionados:
 - 214 niños y cuidadores no infractores atendidos.
 - 1,203 Sesiones de defensa de víctimas presentadas.
- Se proveyó asistencia financiera de emergencia a 59 niños y 25 cuidadores para apoyar la estabilización después de la divulgación del abuso.

- Se proporcionaron servicios tradicionales de salud mental o servicios de terapia alternativa:
 - 81 Niños fueron referidos a proveedores de salud mental.
 - 21 Niños y 9 cuidadores utilizaron terapias de TCCAC.
- TCCAC también ofreció acceso a una variedad de terapias y servicios alternativos para apoyar la recuperación individualizada:
 - Este año se llevaron a cabo dos grupos terapéuticos de arte de ocho semanas. 18 niños entre las edades de 12 y 17 años participaron en los grupos, los cuales se centraron en construir conexiones entre la mente y el cuerpo, incluyendo los componentes espirituales de la sanación, y ayudaron a los participantes a comprender sus sentimientos y a crear un camino hacia la sanación.
 - Se llevó a cabo un retiro para un cuidador y la víctima. El objetivo de este retiro fue brindar a las víctimas un espacio seguro, informado sobre el trauma, para desarrollar confianza, resiliencia y relaciones saludables. El grupo también tuvo como objetivo fortalecer los vínculos entre el cuidador y la víctima y aumentar la comprensión mutua, el apoyo y la conexión positiva.
 - Se organizó un evento en colaboración con una organización local llamada Close Quarters Defense. Este fue un evento privado para víctimas que habían pasado por TCCAC y para los miembros del Equipo Multidisciplinario (MDT). Participaron en el evento 7 niñas, 4 padres y 13 miembros del MDT, incluidos 8 agentes del orden, un terapeuta de salud mental y 4 empleados de TCCAC. Los socios de las fuerzas del orden se emparejaron con las niñas y actuaron como mentores durante el evento, mientras que el personal de TCCAC apoyaba a los padres que participaron. A los participantes se les asignó una simulación de la vida real de rescatar a una víctima de una situación única. Los participantes aprendieron métodos de empoderamiento mientras superaban activamente obstáculos para protegerse a sí mismos y a los demás. Demostraron la capacidad de mantenerse concentrados, confiar en sus compañeros y trabajar juntos para lograr un objetivo común. Al final se llevó a cabo una pequeña ceremonia y cada participante recibió un trofeo. Después de la ceremonia, se sirvió la cena para ofrecer la oportunidad a todos los participantes de socializar y conocerse mejor.
- 21 miembros del Equipo Multidisciplinario (MDT) fueron enviados a 88 capacitaciones, incluyendo 5 conferencias enfocadas en mejorar las investigaciones, la persecución y el tratamiento del abuso infantil. Miembros de todas las disciplinas representadas en el MDT fueron capacitados este año.

- Se llevaron a cabo 37 reuniones de análisis de casos con el objetivo de fomentar el intercambio de información, ideas y recursos, así como de facilitar la resolución conjunta de problemas, el establecimiento de redes de contacto y el desarrollo colaborativo de un plan específico para investigar y tratar el abuso infantil.
- Para garantizar el bienestar del Equipo Multidisciplinario (MDT), un terapeuta de salud mental del TCCAC brindó 33 sesiones terapéuticas a los miembros del MDT.
- Se realizó un evento de formación de equipo para 17 miembros del MDT.
- TCCAC organizó un entrenamiento de DISC para equipos durante todo el día para 15 miembros del MDT. DISC es una evaluación que se centra en cuatro dominios: dominancia, influencia, estabilidad, cumplimiento. La sesión de entrenamiento se centró en aumentar nuestra comprensión de los estilos de comportamiento y comunicación de los demás.



Evento del Héroe TCCAC 2025

Servicios Fuera del Hogar (cuidado de crianza), Adopción y Cuidado de Respiro

Los Servicios Fuera del Hogar proporcionan ubicaciones seguras, estables y temporales fuera del hogar para niños que ya no pueden permanecer en sus propios hogares. Con el objetivo de la permanencia para los niños, las opciones de colocación incluyen adopción, colocación con un familiar (familia o familia elegida), reunificación con la familia biológica y/o cuidadores y Otro Arreglo de Vida Permanente Planeado (APPLA).

De julio de 2024 a junio de 2025, nosotros:

- Proporcionamos servicios fuera del hogar a 21 jóvenes
 - 11 de los jóvenes entre 14 y 20 años, considerados la edad de transición.
 - 7 niños y jóvenes tuvieron sus casos cerrados mediante el logro de permanencia de la siguiente manera:
 - Adopción
 - Salieron del cuidado de crianza a los 21 años
 - Reunificación
 - Tutela de parientes/familiares

- Se realizaron 39 reuniones, Mejoramiento de Planificación de Transición para Jóvenes, utilizando el modelo de participación juvenil Achieve My Plan (AMP) con jóvenes en etapa de transición que se encuentran bajo cuidado de crianza. Este proceso de planificación mejorada está diseñado para ayudar a los jóvenes de 14 a 21 años a prepararse para una transición exitosa fuera del sistema de cuidado de crianza.
- Colaboramos con la Academia de Bienestar Infantil para ayudar a planificar la conferencia anual para padres de recursos, que se llevó a cabo de manera virtual en abril de 2025. Los eventos de capacitación adicionales se planearon a través de otras agencias y organizaciones se compartieron con familias de recursos a lo largo del año.
- Se realizaron 3 eventos de capacitación y se ofrecieron grupos de apoyo mensuales facilitados por Families Connected para padres de recursos.
- Se llevaron a cabo 6 eventos de Apreciación a Padres de Recursos, incluyendo boletos para Jolly Rogers Splash Mountain y el Parque de Atracciones, asistencia a un juego de béisbol de los Shorebirds, un Festival de Cangrejos de Verano, un evento de "Gracias por Dar" y nuestra Fiesta Anual de Invierno Navideño.



Evento de Apreciación a los Padres de Recursos 2024



Noche para Padres Recursos 2024 en el Estadio Shorebirds - Familia Scharf

Programa Respiro Opcional (Option Respite) TCDSS

Option Respite ofrece a los padres servicios de cuidado infantil a corto plazo programados y de emergencia que brindan alivio temporal, mejoran la estabilidad familiar y reducen el riesgo de abuso y negligencia. En el año fiscal 2025, nosotros:

- Atendimos a 16 niños de 11 familias.
- Se proporcionaron 366 episodios nocturnos de respiro.
- Atendimos a 34 padres y 78 niños en la presentación de tres sesiones educativas para padres en la comunidad, una de las cuales se realizó completamente virtual y dos de las cuales fueron sesiones híbridas.

Servicios para Adultos

Servicios para Adultos brinda a los adultos vulnerables, de 18 años en adelante, servicios para proteger su salud, seguridad y bienestar, y para prevenir o remediar el descuido, abuso o explotación.

La unidad de Servicios para Adultos consiste en tres programas diferentes de prestación de servicios. El primero - Servicios de Protección para Adulto (APS) - proporciona servicios de investigación a personas mayores y adultos vulnerables para protegerlos del abuso, la negligencia, la autonegligencia y la explotación financiera.



El segundo - el programa de Servicios Sociales para Adultos (SSTA) - es un servicio de gestión de casos que proporciona evaluación, planificación de servicios y conexión con recursos comunitarios.

Finalmente, el programa de Servicios de Ayuda a Domicilio (IHAS) asiste a adultos que necesitan ayuda con las actividades de la vida diaria para permanecer en su hogar y mantener la independencia cuando sea posible.

De julio de 2024 a junio de 2025, nosotros:

- Realizamos 193 investigaciones y evaluaciones de los Servicios de Protección para Adultos (APS).
- Llevamos a cabo 2 reuniones de la junta de revisión de tutela pública para adultos, revisando los casos de 8 personas.
- Se prestaron servicios a un promedio mensual de 6 personas que recibían Servicios de Protección para Adultos, 11 personas que recibían casos de Servicios de Ayuda en el Hogar y 14 personas que recibían Servicios Sociales para Adultos.
- Se proporcionaron servicios que apoyaron la capacidad del 100% de los adultos atendidos para permanecer de manera segura en la comunidad.
- Se mantuvo a 1 proveedor de Project Home, un programa de vivienda de apoyo para personas con enfermedad mental u otras discapacidades, ofreciendo un modelo de atención familiar de cuidado de adultos que da un entorno de vida estable, similar al familiar, en la comunidad.

SERVICIOS DE INVERSIÓN FAMILIAR

Inversión Familiar proporciona apoyo económico a quienes lo necesitan. La asistencia incluye suplementos alimenticios, asistencia en efectivo, Asistencia Médica, Asistencia Médica de Cuidado a Largo Plazo y asistencia de emergencia. Estos programas ayudan a los residentes del Condado de Talbot a mantener hogares saludables mientras trabajan para alcanzar la independencia. Inversión Familiar también incluye el Programa de Oportunidades Laborales, que ofrece servicios de preparación para el empleo y colocación laboral.

De julio, 2024 a junio, 2025, nosotros:

- Otorgamos \$1,050 en bonos de retención laboral a 7 personas que mantuvieron el empleo durante 30, 60 y 90 días después de recibir los beneficios.
- Completamos 2,785 solicitudes de apoyo financiero.
- Se emitió un total anual combinado de \$7,615,576 en beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP), consistiendo en un monto promedio mensual de beneficios de \$634,631 emitido a un promedio mensual de 2,363 adultos y 1,473 niños.
- Se emitió un total de \$388,880 en beneficios de SUN Bucks a 3,251 niños del condado de Talbot durante junio, julio y agosto. El programa SUN Bucks proporciona beneficios de SNAP de verano a niños en edad escolar que califican para comidas gratuitas o a precio reducido. SUN Bucks ofrece asistencia para la compra de alimentos para complementar las comidas durante los meses de verano cuando los niños no tienen acceso a las comidas escolares.
- Se emitió un promedio de \$32,009 en beneficios de Asistencia por Discapacidad Temporal (TDAP) a un promedio mensual de 75 personas.
- Atendimos un promedio mensual de:
 - 763 Personas que reciben Asistencia Médica de Cuidado Comunitario
 - 547 personas que reciben Asistencia Médica de SSI
 - 114 personas que reciben asistencia médica de cuidado a largo plazo
- Se emitió un total anual combinado de \$51,756 a un promedio mensual de 51 adultos y 138 niños que reciben Asistencia Temporal en Efectivo (TCA).
- Se Emitió un total anual combinado de \$5,218 a un promedio mensual de 5 personas que reciben Asistencia Pública para Adultos (PAA).
- Se emitió un total de \$4,868 en Asistencia de Emergencia para Familias con Niños (EAFC) para 10 hogares.
- Respondimos un total de 4,581 llamadas en nuestra línea telefónica de servicio al cliente.
- Se proporcionaron servicios de interpretación 547 veces durante el año.

SERVICIOS DE MANUTENCIÓN DE MENORES

El Programa de Manutención de Menores es financiado a nivel federal y requiere que cada estado establezca estándares para medir la efectividad del programa. El desempeño se mide en las áreas de establecimiento de paternidad, establecimiento de órdenes de manutención, cobro de la manutención actual y pago de atrasos.

El programa de Manutención de Menores opera según el año fiscal federal (del 1 de octubre al 30 de septiembre). Este año, recaudamos y distribuimos un total de \$2,514,464.00 en manutención actual y atrasos.

Cumplimiento de Manutención de Menores del Condado de Talbot Año Fiscal Federal 2025				
	Establecimiento de Paternidad	Establecimiento de Orden de Manutención	Cobros Actuales	Cobros Atrasados
Meta	100.00%	92.96%	68.44%	72.28%
Actual	102.66%	92.33%	68.05%	71.08%

El programa de Manutención de Menores participó en el Programa Estatal de Amnistía de Licencias de Conducir en agosto de 2024, para celebrar el mes de Conciencia sobre la Manutención. El condado de Talbot recaudó \$1,650.00 y facilitó la reincorporación de 8 licencias de conducir para padres no custodios.

Programa de Padres Responsables

El Programa de Padres Responsables brinda apoyo en parejas y sesiones educativas para hombres y mujeres encarcelados en el Centro de Detención del Condado de Talbot con el objetivo de reducir la reincidencia y fortalecer las relaciones familiares. Padres Responsables utiliza el plan de estudios basado en evidencia Inside Out Dad para hombres y Understanding DAD para mujeres.

De julio, 2024 a junio, 2025, nosotros:

- Presentamos 63 clases para hombres.
- Presentamos 19 clases para mujeres.



Programa de Empleo para Jóvenes Padres/Padres sin Custodia del Condado de Talbot (NPEP)

- El Programa de Manutención de Menores cuenta con el apoyo del Programa de Empleo para Padres Jóvenes/Padres sin Custodia del Condado de Talbot (NPEP), que ofrece servicios de gestión de casos individualizados a padres no custodios mediante la identificación, evaluación y abordaje de barreras para la estabilidad económica y el empleo. El NPEP proporciona referencias a socios comunitarios para servicios en las áreas de salud mental, abuso de sustancias, preparación laboral y recursos de empleo. Aunque el puesto de Coordinador del NPEP estuvo vacante durante 6 meses, se logró lo siguiente entre julio de 2023 y junio de 2024:
- Se inscribieron 10 padres.
- Se atendió a un total de 14 padres.
- Se asistió en 7 colocaciones de trabajo a tiempo completo.
- Se recaudaron \$15,697.77 en manutención de los padres que participaron en el programa.
- Se celebró la familia y la conexión organizando un viaje a Jolly Rogers Splash Mountain y Parque de Diversiones en Ocean City, MD para cinco familias compuestas por 3 adultos y 9 niños.

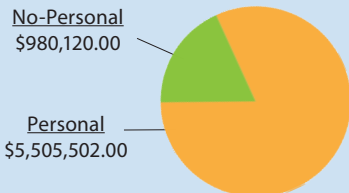
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

La División Administrativa facilita la prestación de servicios de calidad a nuestros clientes y a nuestra comunidad apoyando a los empleados de TCDSS en las áreas de recursos humanos, gestión presupuestaria, operaciones contables, adquisiciones y compras, operaciones de flota, tecnología de la información y comunicaciones, gestión de inventario y suministros, gestión de instalaciones y arrendamientos y servicios de seguridad.

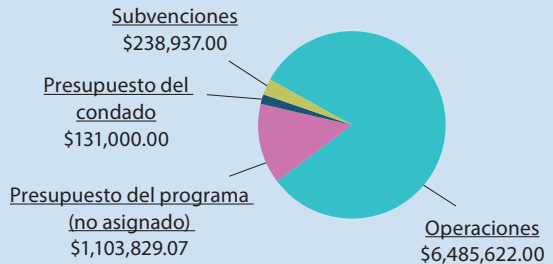
De julio de 2024 a junio de 2025, nosotros:

- Continuamos proveyendo equipos de TI, capacitación y apoyo a los empleados tanto en la oficina como en modalidad de teletrabajo.
- Brindamos apoyo a 77 personas, incluidos empleados de TCDSS y:
 - Un empleado del Departamento de Salud del Condado de Talbot que provee evaluación de abuso de sustancias y apoyo en parejas en el lugar.
 - Un empleado de la Oficina de Cuidado Infantil del Departamento de Educación del Estado de Maryland, proporcionando espacio de oficina.
- Apoyamos a los empleados en el desarrollo profesional continuo.
 - Un empleado obtuvo la licencia de trabajo social a nivel de maestría (LMSW).
 - Cinco empleados obtuvieron la licencia de trabajo social clínico a nivel de maestría (LCSW-C).
- Añadimos un puesto estatal contractual en la unidad de Inversión Familiar.
- Añadimos un puesto de Trabajador Social en el Centro de Defensa Infantil, que fue ocupado por un ex-empleado en prácticas.
- Se ocuparon 16 puestos (incluyendo los 2 nuevos puestos mencionados).
- Promovimos a 10 personas para avanzar en sus carreras y cubrir vacantes internas.
- Contratamos a un ex-practicante de trabajo social para cubrir una de nuestras vacantes de trabajo social.

Presupuesto Operativo FY2025 Personal vs. No Personal



Presupuesto General del AF 2025



MEJORASMEJORA DEL RENDIMIENTO Y LA CALIDAD (PQI)

La calidad en el campo de los servicios humanos es más importante que en la manufactura. En esta última, se pueden desechar o rehacer fácilmente los defectos. En los servicios humanos, no tenemos ese lujo. Debemos esforzarnos por hacerlo bien la primera vez, cada vez. Por lo tanto, se ha desarrollado un enfoque multifacético en TCDSS, que incluye un Consejo Central de PQI que trabaja con Equipos de Mejora de Rendimiento (Equipos PIT) de cada área del programa. Los preceptos son comunicación, evaluación, planificación, capacitación, empoderamiento del personal y trabajo en equipo. La participación se considera crítica para un proceso de PQI efectivo. Se anima a todos los miembros del personal a participar en las actividades de PQI.



DE JULIO, 2024 A JUNIO, 2025, NUESTRO CONSEJO CENTRAL DE PQI Y LOS EQUIPOS DE MEJORA DEL RENDIMIENTO (PIT) LOGRARON LO SIGUIENTE:

EL CONSEJO CENTRAL PQI (PQI-CC)

- Organizó su sexto entrenamiento anual de PQI-CC como parte de nuestro Día Anual de Desarrollo de Todo el Personal.
- Continuó con el proceso de orientación mejorado, que incluye orientación grupal, acompañamiento y reuniones individuales. El nuevo personal continuó participando en las orientaciones de la agencia y en la observación presencial de reuniones PQI-CC como parte de la orientación para nuevos empleados. El equipo evaluó el momento en que el personal nuevo debía acompañar una reunión PQI-CC y ajustó el horario para que el acompañamiento ocurriera después de la orientación de la agencia para el nuevo personal.
- Revisó materiales y preparó evidencia para apoyar el proceso de acreditación con el Consejo de Acreditación. Los Estatutos del PQI-CC y el Plan PQI se actualizaron para alinearse con las prácticas actuales y los procedimientos actualizados.
- Revisó todas las encuestas y los procesos de distribución de cada una y se adaptaron según fuera necesario. Después de agregar los resultados de las encuestas, los datos se compartieron en toda la agencia y se utilizaron de manera constante informes resumidos del proceso que describían los pasos a seguir. Las encuestas de este año incluyeron la encuesta a socios comunitarios, las encuestas a padres de crianza, clientes, igualdad racial de compromiso de los empleados.

- La distribución de la encuesta a los clientes continuó como un proceso de todo el año, y aumentamos el acceso incluyendo opciones de entrega en papel, por mensaje de texto, correo electrónico y código QR. Las mejoras de este año incluyeron agregar una distribución diaria del enlace de la encuesta por mensaje de texto a los clientes que visitaron la agencia. La distribución de este año recopiló el mayor número de respuestas hasta la fecha.
- Añadió una actualización de seguridad a la agenda de PQI-CC para asegurar una comunicación regular sobre temas importantes de seguridad.
- Mantuvo el proceso de recomendaciones de mejora Care to Share con un aumento en las presentaciones. Se recibieron 16 este año fiscal. 13 se resolvieron y 3 permanecieron bajo revisión al final del año.
- Llevó a cabo presentaciones trimestrales disponibles para todo el personal sobre recursos comunitarios. Los Equipos de Mejora del Rendimiento (PIT) organizaron las presentaciones y los comentarios del personal fueron revisados por PQI-CC. Este año, hubieron tres presentaciones trimestrales.
- Apoyó el desarrollo del equipo PIT de la LGA (División Administrativa), AET (Equipo de Excelencia Administrativa) en su lanzamiento. El equipo se ha reunido consistentemente y ha trabajado para refinar su propósito y objetivos.
- Apoyó los planes de capacitación de intercambio desarrollados por el Equipo de Mejora de Inversiones Familiares (FIIT), el Equipo de Mejora de Manutención de Menores (CSIT) y el Equipo de Excelencia en Servicios (SET) al asistir en la planificación y programación.
- Revisó el Tablero de Equidad, Diversidad e Inclusión (EDI) de la agencia y se brindó apoyo a los equipos PIT mientras se preparaban para la revisión del tablero en sus equipos.
- Revisó las recomendaciones de los equipos PIT para mejorar la accesibilidad de la agencia para clientes y personal. A través de este proceso se realizaron los siguientes cambios:
 - Se instalaron soportes para bastones en el mostrador de recepción.
 - El servicio de interpretación en línea de Lengua de Señas Americana (ASL) fue revisado con todo el personal.
 - Se organizó una sala de entrevistas para permitir el acceso en silla de ruedas.
 - Se enviaron recordatorios sobre los espacios de estacionamiento para discapacitados a todo el personal.
 - Se programó la pintura de los espacios de estacionamiento solo para los clientes.



- Se reemplazaron las sillas en la sala de Toma de Decisiones del Equipo Familiar (FTDM).
- Se compartieron recursos móviles de toma de huellas dactilares con el personal.
- Se añadió señalización de todos los géneros en todos los baños de un solo cubículo.
- Se identificaron las necesidades de traducción de documentos y comenzó la traducción.
- Se instaló un nuevo buzón para solicitudes.
- Se estableció una sala adicional para el uso del personal para capacitación/reuniones privadas o entrevistas con clientes.
- Se distribuyeron recomendaciones para aumentar las prácticas afirmativas hacia la comunidad LGBTQ+ a todo el personal.
- Apoyó la orientación del nuevo grupo de empleados ofrecida a todo el personal en enero de 2025 y los grupos focales de nuevos empleados. Se han revisado e implementado las recomendaciones de ambas actividades.
- Revisó las listas de verificación de orientación para supervisores recién desarrolladas y apoyó a todos los equipos PIT en la revisión de las mismas y en la provisión de retroalimentación para apoyar la implementación.

EQUIPOS DE MEJORA DEL RENDIMIENTO

Equipo de Mejora de la Manutención de Menores (CSIT)

- Revisó críticas, legislaciones y cambios en la práctica de manera mensual.
- Apoyó el programa anual de Amnistía por Suspensión de Licencia de Conducir y planificó estrategias para llegar de la mejor manera a los clientes que necesitaban este alivio. Estos esfuerzos resultaron en un aumento de las recaudaciones a nivel estatal.
- Participó en sesiones de capacitación cruzada con Inversión y Servicios para la Familia. A través de estas sesiones, se fortaleció la comunicación y se identificaron posibles cambios futuros en la práctica mediante la colaboración entre el cuidado de crianza y el apoyo infantil.
- Examinó la necesidad de aumentar las cobranzas e identificó incrementos apropiados en las presentaciones de órdenes de justificación como una estrategia. Se establecieron metas de presentación para cada trabajador para ayudar a cumplir este objetivo.
- Celebró un año completo de estabilidad en el puesto de Coordinador de NPEP, lo que permitió aumentar las relaciones con los socios, las ferias de empleo, las referencias y la recolección de datos.
- Comenzó a recopilar y revisar datos relacionados con la equidad para el Panel de Control EDI de la agencia, lo que permitió la discusión de implicaciones e identificación de futuras curiosidades.
- Se enfocó en el bienestar a través del intercambio regular de planes de autocuidado, caminatas de bienestar, participación en oportunidades de aprendizaje sobre bienestar en equipo, participación individual en el programa Wellness 360 y revisión y discusión grupal de charlas TED relacionadas con el bienestar.

Equipo de Mejora de Inversión Familiar (FIIT)

- Revisó los informes de cumplimiento del programa en las reuniones mensuales e identificó áreas que necesitaban mejoras. Las tasas de cumplimiento aumentaron después que la unidad fue reestructurada y el nuevo personal se adaptó a sus nuevos roles en los programas de Inversión Familiar (FIA).
- Exploró el cumplimiento y las mejoras del programa TCA. El equipo revisaba los datos regularmente e identificaba áreas de mejora cuando no se alcanzaban las tasas de cumplimiento. El equipo se centró en compartir información constante con los clientes sobre los beneficios de transición.
- Incrementó la divulgación y participación con el equipo de Educación Pública y Defensa de la Agencia (PEAT). FIA ofreció presentaciones en el centro de

personas mayores local y en la biblioteca y organizó la tercera feria anual de recursos en TCDSS. FIA también participó en múltiples ferias de recursos comunitarios. FIA se ha asociado con PEAT para difusión mensual en el motel Days Inn, proporcionando servicios en el lugar a los clientes ayudando a configurar cuentas en línea, solicitar programas y resolver problemas de cuentas.

- Recopiló y revisó los datos del panel de EDI. Se discutieron áreas adicionales para la recopilación de datos y se proporcionaron comentarios a la dirección.
- Creó un plan de capacitación cruzada y coordinó una presentación mensual de las áreas de programas de toda la agencia, aumentando el conocimiento del personal sobre los programas de la agencia y fortaleciendo las relaciones y la comunicación entre unidades. Además, FIIT mejoró la formación cruzada intraunidad para aumentar el conocimiento y las habilidades del personal de FIA en las áreas de programas de FIA.
- Dirigió la agencia en desarrollar proyectos interdepartamentales como el Día de Recursos TCDSS, la Donación de Vacaciones, la Búsqueda de Huevos de la Generosidad y la coordinación del programa El Gran Perdedor.
- Continuó apoyando las iniciativas de bienestar de la agencia y fue un gran contribuyente a la distribución de productos frescos a los clientes. Este año, el equipo FIIT mejoró la accesibilidad a los productos y recursos mediante la adición de un estante en el vestíbulo de la agencia para promover el acceso a recursos y artículos sin la carga de la seguridad/registro.

Equipo de Excelencia en Servicios (SET)

- Apoyo a la retención de trabajadores sociales con licencia mediante el reembolso continuo de las tarifas de licencia y los costos asociados.
- Organizó la capacitación para cumplir con los requisitos de educación continua de la licencia de trabajo social en Ética y Parcialidad Implícita.
- Priorizó la construcción de la fuerza laboral participando en dos eventos para promover la conciencia sobre el campo del trabajo social y brindar educación y conexión con futuros estudiantes en Easton High School. Se mantuvieron las prácticas de Trabajo Social y se estableció una asociación con las Escuelas Públicas del Condado de Talbot para desarrollar oportunidades de prácticas para estudiantes de secundaria.
- Creó un plan de entrenamiento cruzado y se coordinó una presentación mensual de las áreas de programas de toda la agencia, aumentando el conocimiento del personal sobre los programas de la agencia y fortaleciendo las relaciones y la comunicación entre unidades. Además, se desarrollaron y entregaron “actualizaciones” de los programas a lo largo del año para garantizar que todo el personal de Servicios esté familiarizado con los programas y servicios disponibles.

- Identificó la necesidad continua de aumentar el conocimiento, revisar los datos y realizar cambios de práctica relacionados con la igualdad. Este año, el equipo comenzó a facilitar el aprendizaje sobre igualdad en las reuniones de SET, añadió la igualdad como tema en la agenda de las reuniones de la Unidad de Servicios y participó en la capacitación sobre SHARP Framework.
- Revisó el panel de control EDI de la agencia dos veces y se reunió con el liderazgo de Servicios para desarrollar y comprender mejor los objetivos del uso de datos.
- Implementó un procedimiento de transferencia de casos que fue redactado en el año fiscal 24 y se implementó este año después de recibir comentarios para realizar revisiones.
- Presentamos "Building Conexions" al personal de Servicios para darles una visión general de los servicios disponibles de Navegación de Parentesco y Búsqueda de Familia, y se trabajó con ellos para generar ideas de estrategias para aumentar el uso de la Búsqueda de Familia para apoyar la práctica Kin First dentro de la filosofía de Family Matters.
- Se dió prioridad a la conciencia pública sobre las necesidades de los adultos vulnerables y se realizaron presentaciones sobre la explotación financiera en la comunidad con múltiples socios.
- Continuó priorizando la resiliencia del personal y el autocuidado revisando todos los apoyos internos y externos disponibles y fomentando el acceso.



Equipo de Excelencia Administrativa (AET)

- Estableció metas, normas del equipo y desarrollaron liderazgo en este, su primer año.
- Dirigió la revisión de las recomendaciones para la mejora de puntos de contacto de accesibilidad. AET ayudó con la logística de muchas de las recomendaciones de toda la agencia y proporcionó comentarios valiosos.
- Revisó el panel de EDI e identificó áreas relevantes para su revisión continua.
- Revisó sus necesidades y objetivos para la capacitación cruzada, la observación laboral y los proyectos/relaciones entre unidades, y determinaron que necesitarán priorizar estos esfuerzos en el FY26.
- Se dio prioridad a desarrollar un procedimiento y horario de cobertura de recepción equitativos, además de actualizar la guía de recepción.
- Se identificó el desafío de mantener un calendario de personal actualizado y se buscó el apoyo de la dirección para mejorar esto. Se documentaron mejoras notables, apoyando la capacidad de recepción para satisfacer mejor las necesidades de los clientes.
- Comprometidos a proporcionar artículos de agradecimiento a los clientes con un tema relacionado con el bienestar. Se crearon tarjetas de recetas para acompañar los productos gratuitos disponibles en la agencia y fueron bien recibidas por los clientes, lo que confirma esta práctica para el año fiscal 26.



**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES
CONDADO DE TALBOT**

301 Bay St. Unit #5
Easton, MD 21601

Phone: (410)770-4848 Fax: (410)820-7117
www.dhs.maryland.gov